

# flux. mich hin

## Dein Sammeltaxi im Steirischen Zentralraum



### Was ist flux?

**flux bringt dich hin. Zur Gitti. Zum Zug. Zum Einkaufen. Zur Ärztin. Zum Enkerl.**

flux ist ein Sammeltaxi mit dem du flexibel unterwegs sein kannst. Es ist eine Mischung aus Öffis und Taxi. Wie beim Bus kannst du bei flux von Haltepunkt zu Haltepunkt fahren. Der Unterschied: Dich holt ein Taxi, aber nur dann wenn du es gebucht hast.

Von diesen Haltepunkten gibt's ganz schön viele - auch in deiner Nähe.

### Für wen ist flux?

Nicht jeder wohnt mitten im Geschehen. flux verbindet dich mit all dem, was du zum Leben brauchst. Auch ohne eigenes Auto.

### Wann fährt flux?

**Von Montag bis Sonntag von 5 bis 24 Uhr.**

Umfasst die Stadtrandgebiete Platte und Katzelbach/Wetzelsdorf/Hafnerstraße/Plabutsch.



#### Fahrt buchen.

Einfach beim flux Kundenservice anrufen unter [050 616263](tel:050616263) oder online unter [www.buchung.flux.at](http://www.buchung.flux.at)



#### Wann und wo.

Gib uns Start, Ziel und die gewünschte Abhol- oder Ankunftszeit bekannt. Wir beraten dich über die möglichen Verbindungen.



#### Wählen und losfahren.

Wähle die passende Fahrt aus. Wir kümmern uns um den Rest und sagen dir wann du wo sein musst.

### Was kostet flux?

Kurze Strecken sind günstig. Bis 4 Kilometer zahlst du pauschal 3 €.

Bei weiteren Strecken liegt für deine gesamte Fahrt ein kilometerabhängiger Tarif zu Grunde. Dieser startet bei 1,10 € und wird bei 10 und 20 Kilometer Fahrtstrecke nochmal etwas teurer.

**TIPP: Als registrierter flux.stammgast warten einige Ermäßigungen auf dich.**

**Anrufen & buchen:  
050 61 62 63**

**flux.at**



# flux.

# Fragen und Antworten.

## Noch Fragen?

**Anregungen, Beschwerden?  
Immer her damit!**

Wende dich an unser  
**flux Kundenservice:**

kundenservice@flux.at  
050 61 62 63

**Mo – So**  
7 - 19 Uhr

### Wie registriere ich mich?

Das Registrierungs-Formular findest du bei deiner Gemeinde, an den Personenkassen an den Bahnhöfen Lieboch, Voitsberg und Köflach oder unter [www.flux.at/registrierung](http://www.flux.at/registrierung).

Einfach ausfüllen und an [kundenservice@flux.at](mailto:kundenservice@flux.at) schicken. Und schon bist du ein flux.stammgast!

Natürlich kannst du dich auch direkt online unter [www.buchung.flux.at](http://www.buchung.flux.at) registrieren.

### Wie hinterlege ich mein KlimaTicket?

Nach deiner Registrierung kannst du entweder online in deinem Profil dein KlimaTicket unter "Zeitkarte" hochladen oder du schickst ein Foto deines gültigen KlimaTickets an [kundenservice@flux.at](mailto:kundenservice@flux.at). Wir informieren dich, sobald die Zeitkarte freigegeben ist.

### Bringt mich flux nur zur nächsten Bushaltestelle?

Nein, grundsätzlich kannst du zwischen allen Haltepunkten flexibel unterwegs sein. Bei jeder Fahrtanfrage wird jedoch im Hintergrund geprüft, ob es eine Öffi-Verbindung auf deinem Weg gibt, die dich ebenso bequem an dein Ziel bringt.

### Ich bin mobilitätseingeschränkt. Holt mich flux zuhause ab?

Ja, in diesem Fall schaffen wir einen virtuellen Haltepunkt an deinem Wohnort. Einfach Behindertenausweis, Nachweis der Pflegestufe oder ärztliches Attest gemeinsam mit dem Hausabholungs-Formular an [kundenservice@flux.at](mailto:kundenservice@flux.at) schicken. Sobald wir den Antrag geprüft haben, wird dein persönlicher Haltepunkt für dich freigeschaltet.

### Was darf ich bei flux alles mitnehmen?

Prinzipiell gilt: Alles, was im Kofferraum Platz hat, ist ohne Voranmeldung kostenlos möglich. Zum Beispiel klappbare Rollstühle, Einkaufstaschen und Reisegepäck. Unter Voranmeldung sind auch Tiere für 2 € pro Fahrt willkommen.

### Kann ein Kind auch alleine mit flux fahren?

Kinder unter sechs Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Kinder zwischen 6 und 14 Jahren können alleine fahren, wenn vor Fahrtantritt eine schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten an das Kundenservice geschickt wird. Jugendliche ab 14 Jahren können uneingeschränkt auch allein mit flux unterwegs sein.

### Gibt es für flux auch eine App?

Ja, die flux Web-App! Diese findest du jedoch nicht im App Store. Unter [www.buchung.flux.at](http://www.buchung.flux.at) kannst du die App direkt installieren:

- » **Android:** Rechts oben findest du ein Download-Symbol. Darüber kannst du die App einfach installieren.
- » **iOS:** Unten in der Mitte gibt es den Button "Teilen". Wähle im Kontextmenü die Option "Zum Home-Bildschirm" und klicke dann rechts oben auf "Hinzufügen".

**Weitere Antworten auf deine Fragen findest du unter [www.flux.at/faq](http://www.flux.at/faq)**